

**Программа вступительных испытаний в магистратуру**  
**по направлению подготовки**  
**38.04.02 Менеджмент**  
**магистерские программы:**  
**Логистика на транспорте**  
**Логистический менеджмент в цепях поставок**  
**Маркетинг перевозок и логистика бизнес-отношений на транспорте**  
**Международная логистика**

Тематика вопросов:

**Блок 1. Менеджмент**

1. Определение понятия «менеджмент».
2. Научная школа управления.
3. Классическая (административная) школа управления.
4. Школа человеческих отношений.
5. Организация как открытая система.
6. Ситуационный подход в менеджменте.
7. Развитие науки управления в России.
8. Сущность принципов, сформулированных различными научными школами и направлениями.
  9. Вклад Ф.У.Тейлора, А.Файоля, Г.Форда, Г.Эмерсона, Э.Мэйо и других теоретиков и практиков менеджмента в разработку принципов менеджмента.
  9. Состав и содержание основных принципов менеджмента современной организации.
  10. Развитие принципов менеджмента организации.
  11. Создание, функционирование и развитие организации как объекта менеджмента. Жизненный цикл организации.
  12. Внутренняя среда организации: понятие, факторы, основные характеристики, их взаимосвязь и взаимозависимость.

13. Цели менеджмента.
14. Миссия, цели, ценности организации. Значение миссии организации. Требования, предъявляемые к миссии.
15. Функции менеджмента.
16. Теория мотивации: пирамида А. Маслоу, теория Д. МакКлелланда, двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга, теория «Х» и «У» Д. МакГрегора, теория ожиданий В. Врума, теория справедливости, комплексная модель мотивации Портера-Лоулера.
17. Стратегический менеджмент как концепция управления.
18. Организационные структуры управления.
19. Менеджмент как процесс.
20. Понятие «управленческое решение».
21. Понятие и классификация методов менеджмента.
22. Управленческий персонал в процессе менеджмента.
23. Лидерство и стиль в менеджменте.

## **Блок 2. Логистика**

1. Логистические системы и их элементы.
2. Основные принципы логистики.
3. Основные понятия транспортировки и экспедирования грузов.
4. Методы выбора перевозчика.
5. Основные факторы, влияющие на выбор вида транспорта при перевозке груза.
6. Транспортно-логистические центры.
7. Структура рынка транспортно-логистических услуг.
8. Проблемы развития логистики в России.
9. Логистические системы: понятие, основные черты и свойства.
10. Транспорт в цепи поставок.
11. Показатели использования транспортных средств.
12. Транспортная документация.
13. Понятие транспортной услуги.

14. Принципы выбора поставщика услуг.
15. Принципы и концепции логистики.
16. Принципы логистического обслуживания грузовладельцев.
17. Виды отправок на различных видах транспорта.
18. Выбор транспортно-экспедиторской фирмы на основании определения рейтинга.
19. Классификация операторов логистических услуг.
20. Виды транспортно-логистических посредников.
21. Виды и классификация грузов.
22. Концепция создания и функционирования логистических систем.
23. Логистика запасов.
24. Транспортная логистика: определение и задачи.

### **Блок 3. Общий курс железных дорог, основы управления перевозочным процессом**

1. Верхнее строение железнодорожного пути и его элементы.
2. Нижнее строение железнодорожного пути и его элементы.
3. Габариты на железнодорожном транспорте.
4. Разъезды.
5. Обгонные пункты.
6. Промежуточные станции.
7. Участковые станции.
8. Сортировочные станции.
9. Категории поездов.
10. Горочный технологический цикл.
11. Документы, регламентирующие работу железнодорожной станции.
12. Сортировочная горка.
13. План формирования поездов.
14. Система организации вагонопотоков.
15. Маршрутизация перевозок.

16. Маневровая работа на станции.
17. Искусственные сооружения на железнодорожном транспорте.
18. Тяговый подвижной состав железнодорожного транспорта.
19. Инфраструктура железнодорожного транспорта.
20. Подвижной состав железнодорожного транспорта.

Список литературы для подготовки:

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М.: Экономистъ, 2005.
2. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 2006.
3. Основы менеджмента. Под ред. Королёва В.И. – М.: Магистр, 2008.
4. Николашин В.М., Сеницына А.С. Основы логистики. М.: Маршрут, 2007.
5. Общий курс транспортной логистики: учебное пособие. Под общ. Ред Л.С. Федорова. М.: КНОРУС, 2011.
6. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основные и обеспечивающие функциональные подсистемы логистики: учебник. Под ред. Б.А. Аникина и Т.А. Родкиной. М.: Проспект, 2011.
7. Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок на железнодорожном транспорте. Учебник. П.С. Грунтов, Ю. В. Дьяков, А.М. Макаровичкин и др., 1994, 543с.
8. Ковалев В.И., Осьминин А.Т. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. Учебник для студентов вузов ж.д. транспорта в 2-х томах. Т. 2. - М.: УМЦ ЖДТ, 2011. - 440 с.
9. Железные дороги. Общий курс: учебник / Ю.И. Ефименко, В.И. Ковалев, С.И. Логинов и др.; под ред. Ю.И. Ефименко. 6-е издание, перераб. и доп. (учебник для ВУЗов ж.д. транспорта), М.: УМЦ, 2013, 503 с.